

TAGLIANDO GARANZIA STONE ITALIANA SPA

(per dettagli e condizioni vedi Certificato di Garanzia)

COPIA PER STONE ITALIANA SPA

Questa copia deve essere restituita a:

Stone Italiana Spa

Ufficio Assistenza Clienti, Via del Perlar 2, 37135
Veronaa mezzo raccomandata a/r entro otto giorni
dal ricevimento del piano cucina e/o piano bagno

Cognome

Nome

Indirizzo

Cap Città

Prov.

Telefono

Prodotto: (barrare la serie)

Jaipur Satin Metallico

Quarzo Lucido

Colore

Data di consegna

al consumatore

(da compilarsi a cura del rivenditore – installatore)

Marmista/Laboratorio

Indirizzo

Città

Timbro e Firma

(da compilarsi a cura del marmista o del laboratorio
che ha lavorato il piano)

CERTIFICATO DI GARANZIA

Condizioni generali di garanzia per i piani cucina e i piani
bagno in ricomposto di quarzo di Stone Italiana Spa

Stone Italiana Spa estende per **tredici anni** la garanzia
dei piani cucina e dei piani bagno realizzati con i suoi
prodotti in ricomposto di quarzo alle seguenti
condizioni:

1

La garanzia convenzionale offerta
da Stone Italiana Spa, fatti salvi i diritti del consumatore
di cui al Codice di Consumo D.Lgs. 06.09.05 n. 206, è
**esclusivamente limitata, circoscritta e riferita alla
caratteristica di anassorbenza** da parte dei suoi piani
cucina e piani bagno in ricomposto di quarzo di liquidi
e detergenti neutri e/o acidi con temperatura ad
ambiente naturale, conformemente alla tabella dei
valori di limite minimo di riferimento di anassorbenza
riportata nella scheda tecnica del presente coupon.

2

Nel caso che i prodotti presentassero difetti di
conformità, limitatamente alla caratteristica della
anassorbenza di cui al punto **1**, Stone Italiana Spa offre
al proprio Cliente tutte le garanzie di cui all'art. 130
"Diritti del Consumatore", D. Lgs. 06/09/2005 n. 206
"Codice del Consumo".

3

**A) La garanzia offerta da Stone Italiana spa Via del
Perlar, 2 – 37135 Verona opera solo in Italia.**

**B) Il Consumatore all'atto della consegna del piano
oggetto della presente garanzia dovrà richiedere al
rivenditore il rilascio del tagliando di garanzia,
debitamente compilato in entrambe le copie,**

timbrato e sottoscritto dal marmista che ha lavorato il
piano e dal rivenditore presso il quale il consumatore
lo ha acquistato e dovrà, **entro otto giorni
dal ricevimento del piano**, inviare a mezzo
raccomandata a/r a Stone Italiana Spa, Ufficio
Assistenza Clienti, Via Del Perlar 2 - 37135 Verona,
la "copia per Stone Italiana Spa".

Il Consumatore dovrà altresì, a pena di decadenza
dalla presente garanzia, conservare per tutta la durata
della garanzia la "copia per il consumatore" compilata
conformemente a quella inviata a Stone Italiana Spa.

**C) La garanzia decorrerà dalla data di consegna del
piano, da parte del rivenditore al consumatore.**

**D) Ai sensi dell'art. 132, D. Lgs. 206/05, entro due mesi
dalla data in cui il consumatore ha scoperto il difetto
dovrà darne avviso a Stone Italiana Spa a mezzo lettera
raccomandata a/r allegando copia del tagliando di
garanzia in suo possesso.**

E) La presente garanzia decadrà nei seguenti casi:

- se il consumatore omette di inviare a Stone Italiana
spa il tagliando di garanzia secondo le modalità di
cui al precedente punto **B**;
- se il consumatore omette di denunciare il difetto
di conformità secondo le modalità di cui
al precedente punto **D**;
- se consumatore smarrisce o non è comunque in
possesso della sua copia del tagliando di garanzia
debitamente compilato;
- se il consumatore è intervenuto direttamente, o tramite
terzi, sul piano oggetto della presente garanzia per il
suo ripristino e/o riparazione senza preventiva
autorizzazione scritta di Stone Italiana Spa;
- in ogni caso trascorsi 180 mesi dalla data di consegna
del piano.

TAGLIANDO GARANZIA STONE ITALIANA SPA

(per dettagli e condizioni vedi Certificato di Garanzia)

COPIA PER IL CONSUMATORE

(da conservare per tutto il periodo di durata della
garanzia)

Cognome

Nome

Indirizzo

Cap Città

Prov.

Telefono

Prodotto: (barrare la serie)

Jaipur Satin Metallico

Quarzo Lucido

Colore

Data di consegna

al consumatore

(da compilarsi a cura del rivenditore – installatore)

Marmista/Laboratorio

Indirizzo

Città

Timbro e Firma

(da compilarsi a cura del marmista o del laboratorio
che ha lavorato il piano)

Rivenditore/installatore

Indirizzo

Città

Timbro e Firma

(da compilarsi a cura del marmista o del rivenditore –
installatore)

Il Consumatore all'atto della consegna del piano oggetto
della presente garanzia dovrà richiedere al rivenditore il
rilascio del tagliando di garanzia, debitamente compilato
in entrambe le copie, timbrato e sottoscritto dal
marmista che ha lavorato il piano e dal rivenditore
presso il quale il consumatore lo ha acquistato e dovrà,
entro otto giorni dal ricevimento del piano, inviare a
mezzo raccomandata a/r a Stone Italiana Spa, Ufficio
Assistenza Clienti, Via Del Perlar 2 - 37135 Verona,
la "copia per Stone Italiana Spa".

Il Consumatore dovrà altresì, a pena di decadenza dalla
presente garanzia, conservare per tutta la durata della
garanzia la "copia per il consumatore" compilata
conformemente a quella inviata a Stone Italiana Spa.

Garanzia di riservatezza: il trattamento dei dati personali
che La riguardano viene svolto nell'ambito della banca
dati di Stone Italiana spa e nel rispetto delle prescrizioni di
cui al Decreto Legislativo n. 196/2003 "Codice in materia
di protezione dei dati personali". Il trattamento dei dati è
effettuato al solo fine della presente garanzia e pertanto i
Suoi dati non saranno comunicati o diffusi a terzi. In
relazione al trattamento di cui sopra Le sono riconosciuti i
diritti previsti dall'art. 7, D. Lgs. 196/03, per il cui esercizio
potrà rivolgersi in qualsiasi a Stone Italiana spa Via del
Perlar, 2 – 37135 Verona quale titolare del trattamento.

STONE ITALIANA S.p.a.

Via Del Perlar, 2 - 37135 Verona Italy, Tel +39.045 8282222
Fax +39.045 8282200
stone@stoneitaliana.com / www.stoneitaliana.com

JAIPUR - CARATTERISTICHE TECNICHE

VALORI DI LIMITE MINIMO DI RIFERIMENTO DI ANASSORBENZA

TEST	NORMA	UNITÀ	VALORE
COEFFICIENTE DI IMBIBIZIONE	EN 14617-1:2005	%	C =0,06

VALORI DI RESISTENZA

RESISTENZA ALL'URTO	non è stata riscontrata alcuna rottura, applicando la norma R.D 2234/39, che prevede le caduta di una sfera metallica da un'altezza di 90cm.		
---------------------	--	--	--

RESISTENZA AL CALORE SECCO	non è stata riscontrata alcuna alterazione del prodotto, applicando la norma UNI 9116, fino a 180°C.		
----------------------------	--	--	--

Raccomandiamo di non appoggiare direttamente sul piano in ricomposto di quarzo **STONE ITALIANA**: pentole, padelle, tegami, teglie, utensili od altro, appena tolti dai fuochi, dal forno o da altre fonti di calore e di interporre sempre un sottopentola.

RESISTENZA AI PRODOTTI DI USO DOMESTICO NON DILUITI, DOPO 16 ORE DI APPLICAZIONE

CATAS centro ricerca PTP 53/95 - Test del 15.01.2003 riferiti a materiali a base quarzo - finitura spazzolata

Candeggina Ace	Impronta
Ammoniaca (soluzione 10%)	Nessun effetto visibile
Viakal	Alone
Vetril	Nessun effetto visibile
Vim Liquido	Nessun effetto visibile
Cif con candeggina	Alone
Aiax bagno	Lieve alone appena visibile
Baysan multiuso	Alone

RESISTENZA AI LIQUIDI FREDDI (MACCHIE) EN 12720/97 DOPO 16 ORE DI APPLICAZIONE

Acido acetico (soluzione acquosa 10%)	Nessun effetto visibile
Acetone	Alone
Ammoniaca (soluzione acquosa 10%)	Nessun effetto visibile
Vino rosso	Nessun effetto visibile
Caffé (applicato 80°C)	Nessun effetto visibile
Olio di oliva	Nessun effetto visibile
Coca Cola	Nessun effetto visibile
Té (applicato 80°C)	Nessun effetto visibile
Acqua distillata	Nessun effetto visibile
Birra chiara	Nessun effetto visibile

METALLICO - CARATTERISTICHE TECNICHE

VALORI DI LIMITE MINIMO DI RIFERIMENTO DI ANASSORBENZA

TEST	NORMA	UNITÀ	VALORE
COEFFICIENTE DI IMBIBIZIONE	EN 14617-1:2005	%	C =0,05

VALORI DI RESISTENZA

RESISTENZA ALL'URTO	non è stata riscontrata alcuna rottura, applicando la norma R.D 2234/39, che prevede le caduta di una sfera metallica da un'altezza di 90cm.		
---------------------	--	--	--

RESISTENZA AL CALORE SECCO	non è stata riscontrata alcuna alterazione del prodotto, applicando la norma UNI 9116, fino a 180°C.		
----------------------------	--	--	--

Raccomandiamo di non appoggiare direttamente sul piano in ricomposto di quarzo **STONE ITALIANA**: pentole, padelle, tegami, teglie, utensili od altro, appena tolti dai fuochi, dal forno o da altre fonti di calore e di interporre sempre un sottopentola.

RESISTENZA AI PRODOTTI DI USO DOMESTICO NON DILUITI, DOPO 16 ORE DI APPLICAZIONE

CATAS centro ricerca PTP 53/95 - Test del 23.02.2004 riferiti a materiali a base quarzo

Aiax Bagno	Nessun effetto visibile
Candeggina Ace	Alone
Ammoniaca (soluzione 10%)	Nessun effetto visibile
Baysan multiuso	Nessun effetto visibile
Alcool denaturato	Nessun effetto visibile
Lyso-Form cucina	Nessun effetto visibile
Viakal	Nessun effetto visibile
Vetril	Nessun effetto visibile
Vim Liquido	Nessun effetto visibile
Spic & Span	Nessun effetto visibile
Mastro Lindo	Nessun effetto visibile
Cif multiuso	Nessun effetto visibile
Cif con candeggina	Nessun effetto visibile
Pronto Spray	Nessun effetto visibile
Pronto Legno vivo	Nessun effetto visibile
Pronto Legno pulito	Nessun effetto visibile
Red oil	Nessun effetto visibile

RESISTENZA AI LIQUIDI FREDDI (MACCHIE) DOPO 16 ORE DI APPLICAZIONE

CATAS centro ricerca EN 12720/97 - Test del 23.02.2004 riferiti a materiali a base quarzo

Acido acetico (soluzione acquosa 10%)	Nessun effetto visibile
Acetone	Nessun effetto visibile
Ammoniaca (soluzione acquosa 10%)	Nessun effetto visibile
Vino rosso	Nessun effetto visibile
Acido citrico (soluzione acquosa 10%)	Nessun effetto visibile
Soluzione detergente	Nessun effetto visibile
Caffé	Nessun effetto visibile
Cloramina T (soluzione acquosa 2,5%)	Nessun effetto visibile
Inchiostro per timbri	Lieve alone appena visibile
Etanolo (soluzione acquosa 48%)	Nessun effetto visibile
Etile-butile acetato (1:1)	Nessun effetto visibile
Olio di oliva	Nessun effetto visibile
Olio di paraffina	Nessun effetto visibile
Carbonato di sodio (soluzione acquosa 10%)	Nessun effetto visibile
Cloruro di sodio (soluzione acquosa 15%)	Nessun effetto visibile
Té	Nessun effetto visibile
Acqua distillata	Nessun effetto visibile
Birra chiara	Nessun effetto visibile

SATIN - CARATTERISTICHE TECNICHE

VALORI DI LIMITE MINIMO DI RIFERIMENTO DI ANASSORBENZA

TEST	NORMA	UNITÀ	VALORE
COEFFICIENTE DI IMBIBIZIONE	EN 14617-1:2005	%	C =0,06

VALORI DI RESISTENZA

RESISTENZA ALL'URTO	non è stata riscontrata alcuna rottura, applicando la norma R.D 2234/39, che prevede le caduta di una sfera metallica da un'altezza di 90cm.		
---------------------	--	--	--

RESISTENZA AL CALORE SECCO	non è stata riscontrata alcuna alterazione del prodotto, applicando la norma UNI 9116, fino a 180°C.		
----------------------------	--	--	--

Raccomandiamo di non appoggiare direttamente sul piano in ricomposto di quarzo **STONE ITALIANA**: pentole, padelle, tegami, teglie, utensili od altro, appena tolti dai fuochi, dal forno o da altre fonti di calore e di interporre sempre un sottopentola.

RESISTENZA AI PRODOTTI DI USO DOMESTICO NON DILUITI, DOPO 16 ORE DI APPLICAZIONE

CATAS centro ricerca PTP 53/95 - Test del 03.03.2005 riferiti a materiali a base quarzo - finitura SATIN

Aiax Bagno	Nessun effetto visibile
Candeggina Ace	Nessun effetto visibile
Ammoniaca (soluzione 10%)	Nessun effetto visibile
Baysan multiuso	Nessun effetto visibile
Alcool denaturato	Nessun effetto visibile
Lyso-Form cucina	Nessun effetto visibile
Viakal	Nessun effetto visibile
Vetril	Nessun effetto visibile
Vim Liquido	Nessun effetto visibile
Spic & Span	Nessun effetto visibile
Mastro Lindo	Nessun effetto visibile
Cif multiuso	Nessun effetto visibile
Cif spray con candeggina	Nessun effetto visibile
Pronto Spray	Nessun effetto visibile
Pronto Legno vivo	Nessun effetto visibile
Red oil	Nessun effetto visibile

RESISTENZA AI LIQUIDI FREDDI (MACCHIE) DOPO 16 ORE DI APPLICAZIONE

CATAS centro ricerca EN 12720/97 - Test del 07.03.2005 riferiti a materiali a base quarzo - finitura SATIN

Acido acetico (soluzione acquosa 10%)	Nessun effetto visibile
Acetone	Nessun effetto visibile
Ammoniaca (soluzione acquosa 10%)	Nessun effetto visibile
Vino rosso	Nessun effetto visibile
Acido citrico (soluzione acquosa 10%)	Nessun effetto visibile
Soluzione detergente	Nessun effetto visibile
Caffé	Nessun effetto visibile
Cloramina T (soluzione acquosa 2,5%)	Nessun effetto visibile
Inchiostro per timbri	Impronta
Etanolo (soluzione acquosa 48%)	Nessun effetto visibile
Etile-butile acetato (1:1)	Nessun effetto visibile
Olio di oliva	Nessun effetto visibile
Olio di paraffina	Nessun effetto visibile
Carbonato di sodio (soluzione acquosa 10%)	Nessun effetto visibile
Cloruro di sodio (soluzione acquosa 15%)	Nessun effetto visibile
Té	Alone
Birra chiara	Nessun effetto visibile

QUARZO - CARATTERISTICHE TECNICHE

VALORI DI LIMITE MINIMO DI RIFERIMENTO DI ANASSORBENZA

TEST	NORMA	UNITÀ	VALORE
COEFFICIENTE DI IMBIBIZIONE	EN 14617-1:2005	%	C =0,05

VALORI DI RESISTENZA

RESISTENZA ALL'URTO	non è stata riscontrata alcuna rottura, applicando la norma R.D 2234/39, che prevede le caduta di una sfera metallica da un'altezza di 90cm.		
---------------------	--	--	--

RESISTENZA AL CALORE SECCO	non è stata riscontrata alcuna alterazione del prodotto, applicando la norma UNI 9116, fino a 180°C.		
----------------------------	--	--	--

Raccomandiamo di non appoggiare direttamente sul piano in ricomposto di quarzo **STONE ITALIANA**: pentole, padelle, tegami, teglie, utensili od altro, appena tolti dai fuochi, dal forno o da altre fonti di calore e di interporre sempre un sottopentola.

RESISTENZA AI PRODOTTI DI USO DOMESTICO NON DILUITI, DOPO 16 ORE DI APPLICAZIONE

CATAS centro ricerca PTP 53/95 - Test riferiti a materiali a base quarzo

Aiax Bagno	Nessun effetto visibile
Candeggina Ace	Nessun effetto visibile
Ammoniaca (soluzione 10%)	Nessun effetto visibile
Baysan multiuso	Nessun effetto visibile
Alcool denaturato	Nessun effetto visibile
Lyso-Form cucina	Nessun effetto visibile
Viakal	Nessun effetto visibile
Vetril	Nessun effetto visibile
Vim Liquido	Nessun effetto visibile
Spic & Span	Nessun effetto visibile
Mastro Lindo	Nessun effetto visibile
Cif multiuso	Nessun effetto visibile
Cif con candeggina	Nessun effetto visibile
Finish lavastoviglie liquido	Lieve alone appena visibile
Fornet	Nessun effetto visibile
Drago pulisan	Nessun effetto visibile
Smac brillacciaio	Nessun effetto visibile

RESISTENZA AI LIQUIDI FREDDI (MACCHIE) DOPO 16 ORE DI APPLICAZIONE

CATAS centro ricerca EN 12720/97 - Test riferiti a materiali a base quarzo

Acido acetico (soluzione acquosa 10%)	Nessun effetto visibile
Acetone	Nessun effetto visibile
Ammoniaca (soluzione acquosa 10%)	Nessun effetto visibile
Vino rosso	Nessun effetto visibile
Acido citrico (soluzione acquosa 10%)	Nessun effetto visibile
Soluzione detergente	Nessun effetto visibile
Caffé (applicato 80°C)	Nessun effetto visibile
Cloramina T (soluzione acquosa 2,5%)	Nessun effetto visibile
Pennarello nero (Papermate)	Impronta
Etanolo (soluzione acquosa 48%)	Nessun effetto visibile
Etile-butile acetato (1:1)	Nessun effetto visibile
Olio di oliva	Nessun effetto visibile
Coca Cola	Nessun effetto visibile
Olio di paraffina	Nessun effetto visibile
Carbonato di sodio (soluzione acquosa 10%)	Nessun effetto visibile
Cloruro di sodio (soluzione acquosa 15%)	Nessun effetto visibile
Té (applicato 80°C)	Nessun effetto visibile
Latte condensato	Nessun effetto visibile
Birra chiara	Nessun effetto visibile

Rivenditore/installatore

Indirizzo

Città

Timbro e Firma

(da compilarsi a cura del marmista o del rivenditore – installatore)

Il Consumatore all’atto della consegna del piano oggetto della presente garanzia dovrà richiedere al rivenditore il rilascio del tagliando di garanzia, debitamente compilato in entrambe le copie, timbrato e sottoscritto dal marmista che ha lavorato il piano e dal rivenditore presso il quale il consumatore lo ha acquistato e dovrà, **entro otto giorni dal ricevimento del piano**, inviare a mezzo raccomandata a/r a Stone Italiana Spa, Ufficio Assistenza Clienti, Via Del Perlar 2 - 37135 Verona, la “copia per Stone Italiana Spa”.

Il Consumatore dovrà altresì, a pena di decadenza dalla presente garanzia, conservare per tutta la durata della garanzia la “copia per il consumatore” compilata conformemente a quella inviata a Stone Italiana Spa.

Garanzia di riservatezza: il trattamento dei dati personali che La riguardano viene svolto nell’ambito della banca dati di Stone Italiana spa e nel rispetto delle prescrizioni di cui al Decreto Legislativo n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”. Il trattamento dei dati è effettuato al solo fine della presente garanzia e pertanto i Suoi dati non saranno comunicati o diffusi a terzi. In relazione al trattamento di cui sopra Le sono riconosciuti i diritti previsti dall’art. 7, D. Lgs. 196/03, per il cui esercizio potrà rivolgersi in qualsiasi a Stone Italiana spa Via del Perlar, 2 – 37135 Verona quale titolare del trattamento.